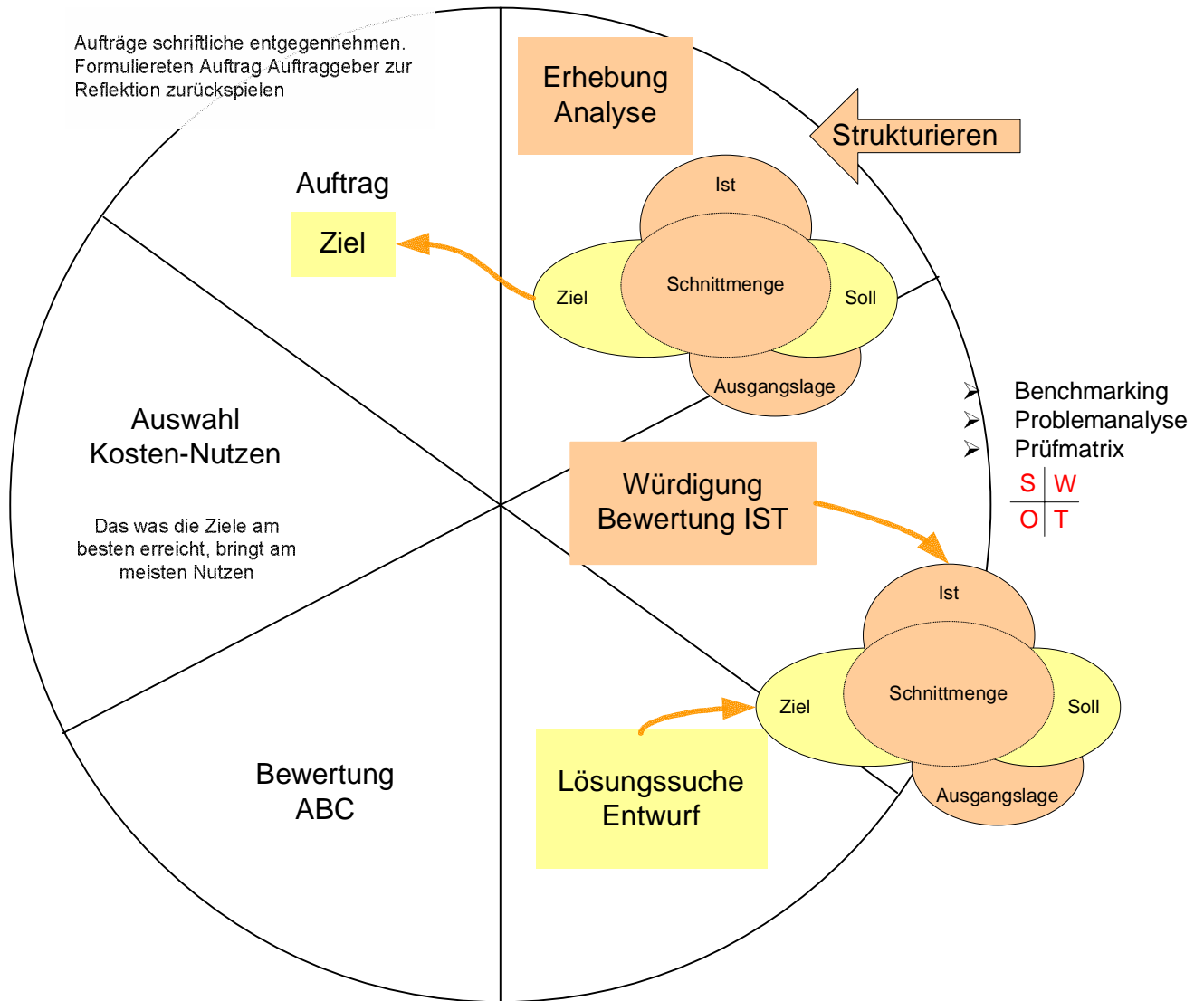


# Planungszyklus - Problemlösungsprozess



## Zweckmässiger Einsatz von Erhebungstechniken

- Dokumentenstudium
- Interview
- Multimomentstudie
- Fragebogen
- Selbstaufschreibung

## Kriterien der Erhebung

- Ziele / Kosten
- Schnelligkeit, Genauigkeit
- Überprüfbarkeit
- Erreichbarkeit Betroffene
- Vorkenntnisse, Kapazität, Erheber
- Projektphase, Erhebungsinhalte
- Grösse des Untersuchungsgebietes
- vorhandene Infrastruktur

## Vorhaben

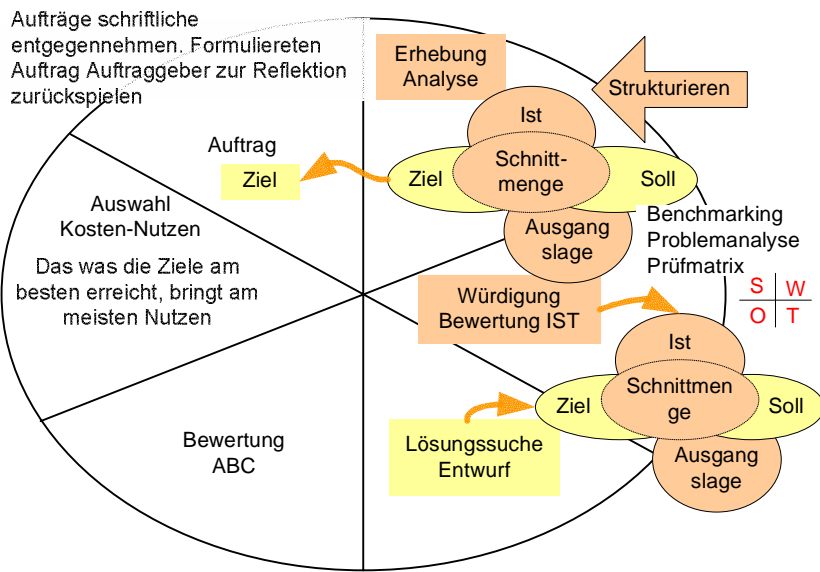
Reisen, Ferien

## Beispiel Zielformulierung

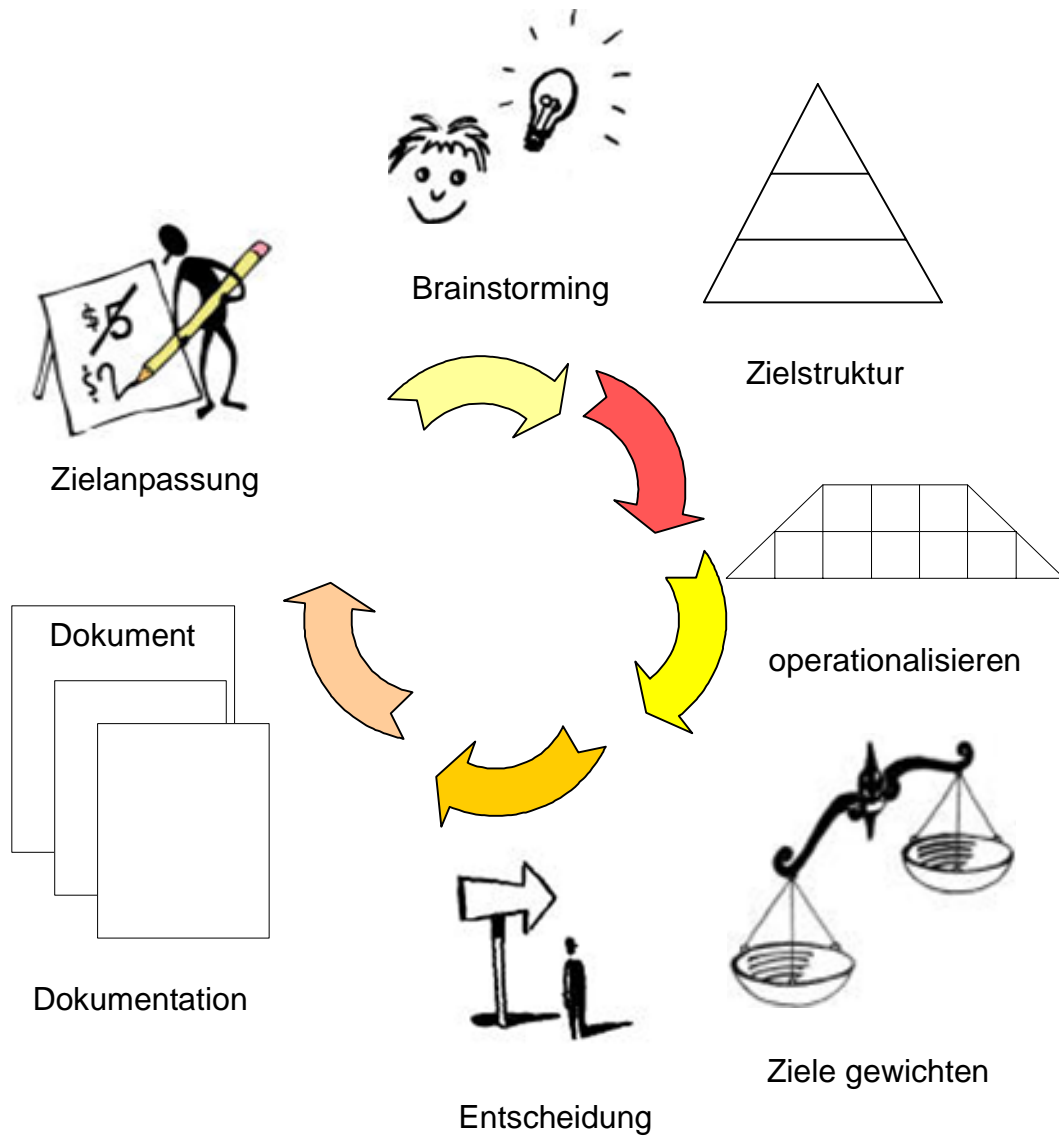
- weit weggehen
- sich erholen
- kostengünstig reisen
- sich gegen Krankheit schützen

## Zielarten

- Wirtschaftliche Ziele
- Mitarbeiterziele
- Vorgehensziele



# Zielfindung



<b>Projektmanagement</b>	<b>Verhalten</b>
Wer macht was	Wie werden die betroffenen Personen berücksichtigt
<b>Techniken</b>	<b>Methode</b>
Instrumentarium	Wie wird das Problem angegangen