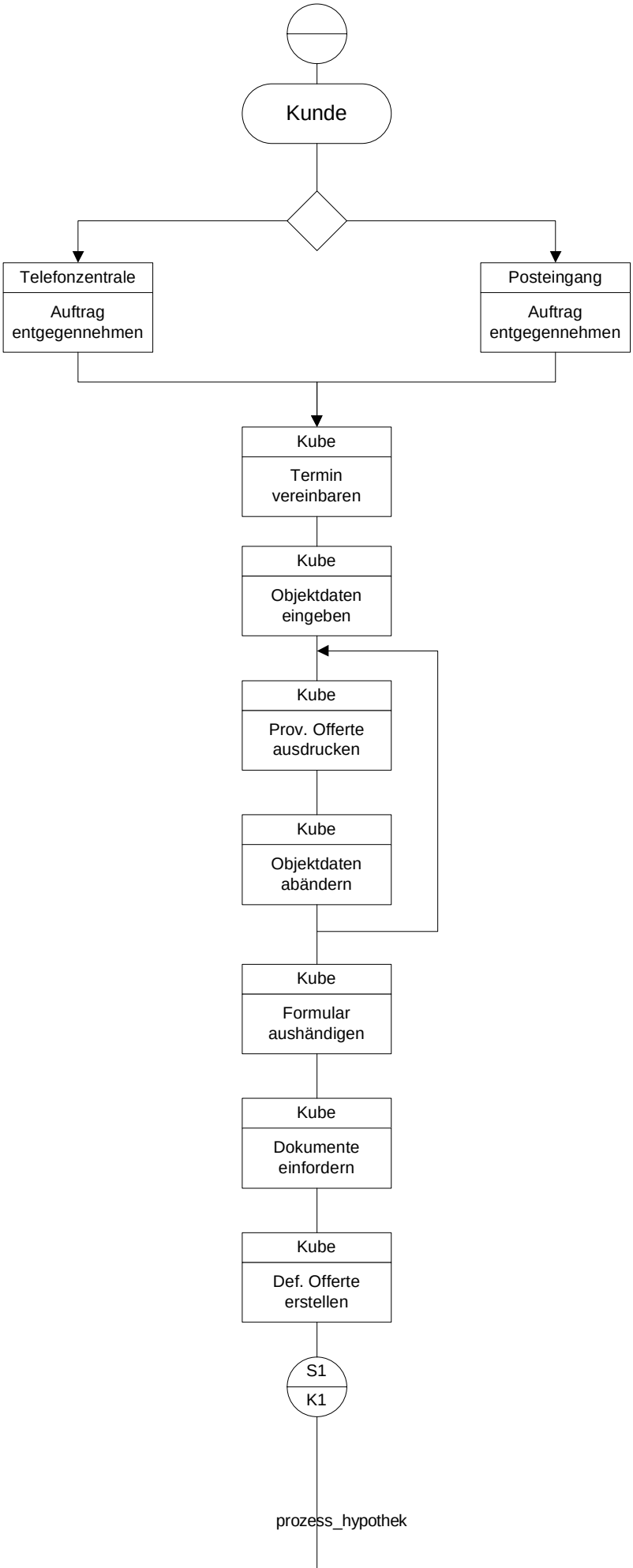
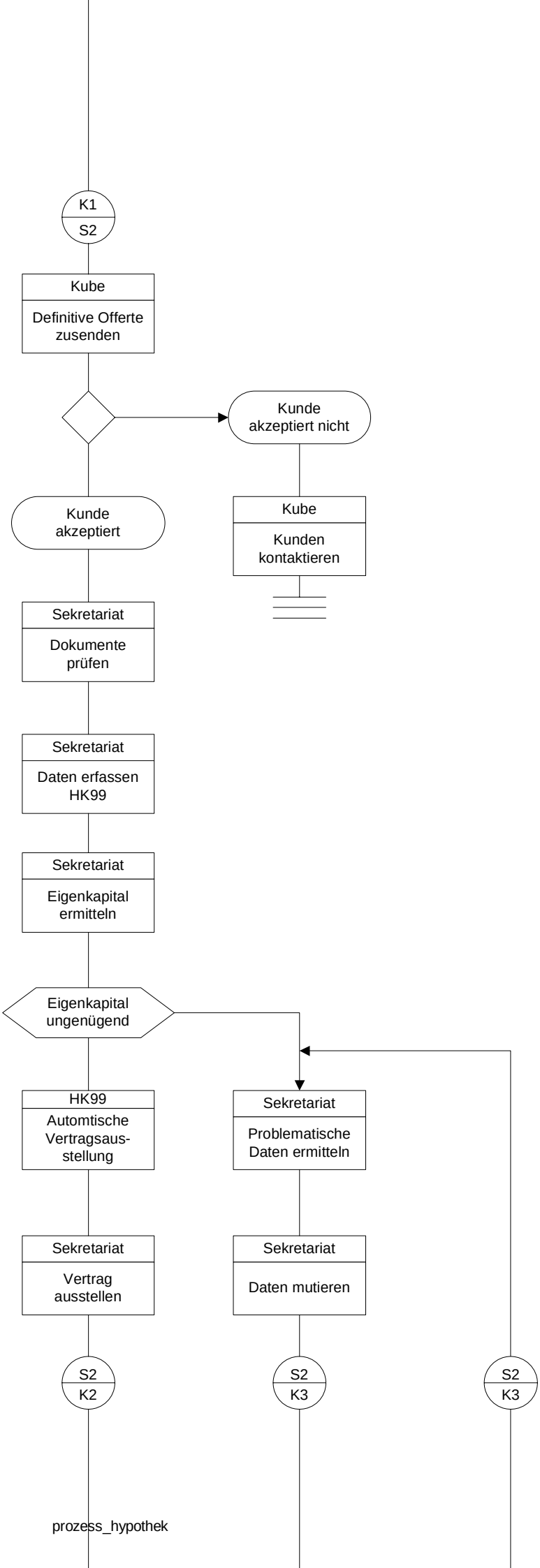
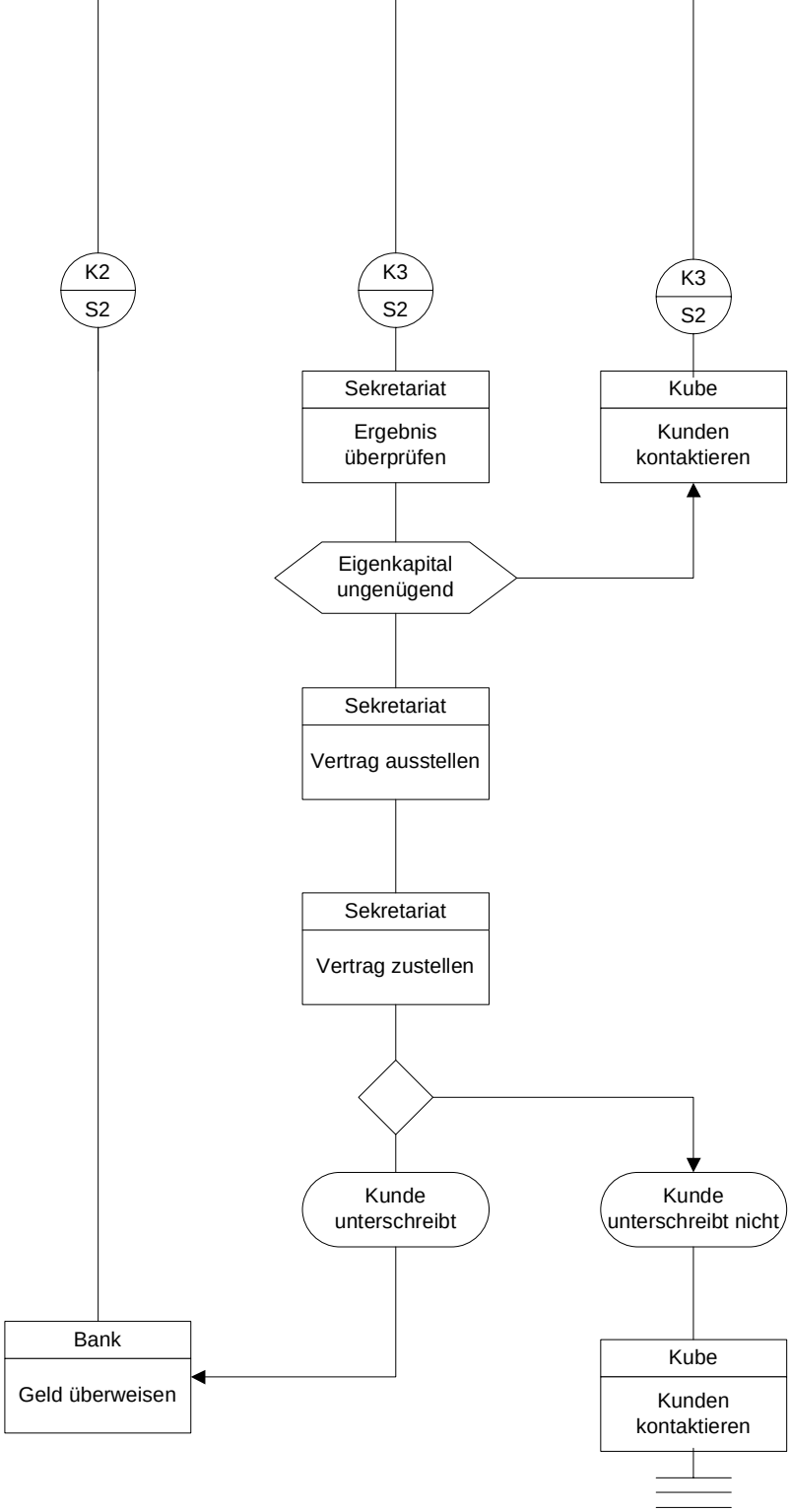
Ablauf Hypothekarkrediterteilung Bank XY




K1
S2
Kube
Definitive Offerte zusenden
Kunde akzeptiert nicht
Kunde akzeptiert
Kube
Kunden kontaktieren
Sekretariat
Dokumente prüfen
Sekretariat
Daten erfassen HK99
Sekretariat
Eigenkapital ermitteln
Eigenkapital ungenügend
HK99
Automtische Vertragsaus-stellung
Sekretariat
Problematische Daten ermitteln
Sekretariat
Vertrag ausstellen
Sekretariat
Daten mutieren
S2
K2
S2
K3
S2
K3


K2
S2
K3
S2
K3
S2
Sekretariat
Ergebnis überprüfen
Kube
Kunden kontaktieren
Eigenkapital ungenügend
Sekretariat
Vertrag ausstellen
Sekretariat
Vertrag zustellen
Kunde unterschreibt
Kunde unterschreibt nicht
Bank
Geld überweisen
Kube
Kunden kontaktieren