Stellenbildung

Prozessorientierung
- Vorteile
  - weniger SS
  - Abstimmungsprobleme
  - Ansprechpartner für Kunden: 1er

Gestaltung
- Prozessinitiierung
- Aufgabenverteilung
- Aufgabenstraffung
- Aufgabeneliminierung
- Aufgabenoptimierung

BPR
- Grundsätze
  - einfach
  - Start-Ende
  - 3-5 Kernprozesse
  - natürliche Reihenfolge
  - wenige SS
  - Beschleunigung
    - Automatisierung
    - Eliminierung
    - Parallellbetrieb
- empirisch
  - Kaizen
  - Methode der kleinen Schritte
- konzeptionell
  - 1. Beschreibung
  - 2. Zielsetzung
  - 3. Strategie
  - 4. Hauptstossrichtung
  - 5. Zuständigkeit
  - 6. Hauptaktivitäten

Arbeitsteilung
- Nachteile
  - Flexibilität
  - Identifikation
  - Schnittstellen
  - Transparenz
  - Störanfälligkeit
  - Motivation
    - Monotonie
    - einseitige Belastung
- Vorteile
  - Spezialisierung
  - Einsatz von Maschinen
  - Durchlaufzeiten
  - gute Auslastung
  - Stellvertretung
  - leichtere Ausbildung
  - einfache Koordination

Typen
- Typ 1
  - Produktorientiert
  - Kundenorientiert
  - Raumorientiert
  - Mischformen
    - verrichtungsorientiert
    - objektorientiert
- Typ 2
  - Entscheidungsvorgaben
  - Entscheidung
  - Realisation
  - Kontrollaufgaben